

如何使用 Milestone 学习门户

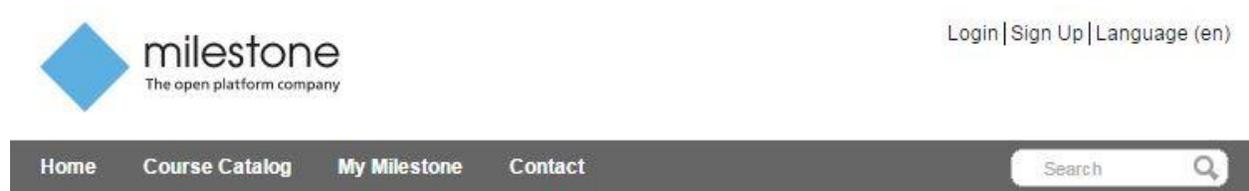
目录

报名流程	2
是否需要登录我的“My Milestone”帐户?	2
如何获取免费的网络学习内容?	2
如何报名参加讲师指导的培训?	2
如何报名参加认证?	2
如何知道自己已经报名成功?	3
参加认证之前是否需要参加讲师指导的培训课程?	3
如何报名参加现场培训课程?	3
如果我所在的地区没有培训课程怎么办?	3
付款流程	4
我已经要求提供培训费用的发票。我的培训席位是否得到保留?	4
我已经支付了培训/认证的费用。接下来怎么办?	4
评估期间	4
网络培训课程或评估过程中意外中断连接该怎么办?	4
意外退出之后想重新参加评估该怎么办?	4
培训后/认证.....	5
哪里可以找到我的文凭或结业证书?	5

报名流程

是否需要登录我的“My Milestone”帐户？

某些网络学习课程无需登录就能访问。但是，如果您希望学习门户跟踪您的进度，就需要登录（使用 [MyMilestone](#) 帐户）。某些针对特定用户群体的内容需要先登录才能访问，包括报名参加所有认证和讲师指导的培训。[MyMilestone](#) 帐户可以登录 www.Milestonesys.com 来创建。



如何获取免费的网络学习内容？

针对最终用户的网络学习内容见 Milestone 学习门户登录页面。拥有 MyMilestone 帐户的用户还可享受并通过课程目录访问其它免费内容。

如何报名参加讲师指导的培训？

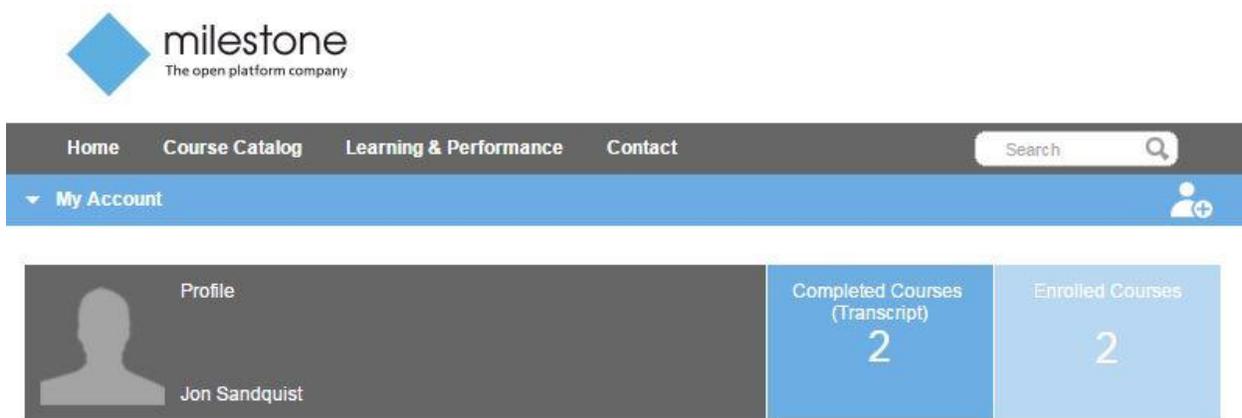
参加培训或认证的人需要登录（使用其 MyMilestone 帐户）并注册相关培训。为什么这一点很重要？我们的学习管理系统（LMS）中的成绩单包含参与者和认证数据，与您的 MyMilestone 帐户直接关联。学习门户首页的“Upcoming Classes”（课程预告）链接包含讲师指导培训课程的时间表。

如何报名参加认证？

参加认证的人需要登录（使用其 MyMilestone 帐户）并注册相关认证。为什么这一点很重要？我们的 LMS 中的成绩单包含参与者和认证数据，与您的 MyMilestone 帐户直接关联。

如何知道自己已经报名成功？

已登录的用户可以在您的成绩单中看见您报名参加的培训课程和认证，位置在您的配置文件中。



The screenshot displays the Milestone user interface. At the top left is the Milestone logo with the tagline "The open platform company". A navigation bar includes "Home", "Course Catalog", "Learning & Performance", and "Contact", along with a search bar. Below this is a "My Account" section with a user profile for "Jon Sandquist". To the right of the profile are two summary boxes: "Completed Courses (Transcript)" showing a count of 2, and "Enrolled Courses" also showing a count of 2.

Profile	Completed Courses (Transcript)	Enrolled Courses
Jon Sandquist	2	2

参加认证之前是否需要参加讲师指导的培训课程？

不需要。培训的目的是为您通过认证奠定知识基础。如果您已经深入掌握 Milestone 系统，可以直接报名参加认证并接受评估。

如何报名参加现场培训课程？

请联系管理员获取关于如何为您的公司报名参加现场培训课程的信息。联系信息：LearnerSupport@milestonesys.com。

如果我所在的地区没有培训课程怎么办？

请联系管理员为您所在的地区安排培训课程。
联系信息：LearnerSupport@milestonesys.com。

付款流程

我已经要求提供培训费用的发票。我的培训席位是否得到保留？

在 LMS 完成报名并且收到来自 BlueVolt 的录取确认电子邮件之后，您的席位将被保留一（1）周时间。设定这个期限是为了让客户能够支付培训费用。如果没有收到付款（可以接受采购订单），您的席位将可能失去，因此请及时付款！

我已经支付了培训/认证的费用。接下来怎么办？

完成报名之后，我们的 LMS 将向报名的用户发送一封确认电子邮件，内容包含课程详情、日期、时间等。在培训课程开始前三（3）天，用户还将收到一封提醒邮件。

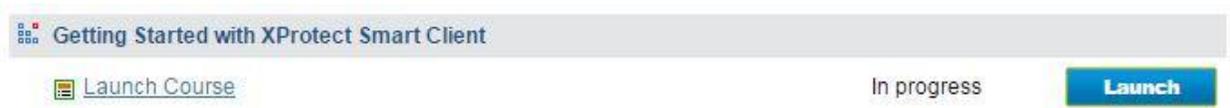
评估期间

网络培训课程或评估过程中意外中断连接该怎么办？

如果您在测验过程中手动关闭浏览器，测验将记录这个情况，您将无法重新参加测验。这时，您需要联系系统管理员重新设置您的测验（需要购买新的测验）。相关问题请联系 learnersupport@milestonesys.com。

意外退出之后想重新参加评估该怎么办？

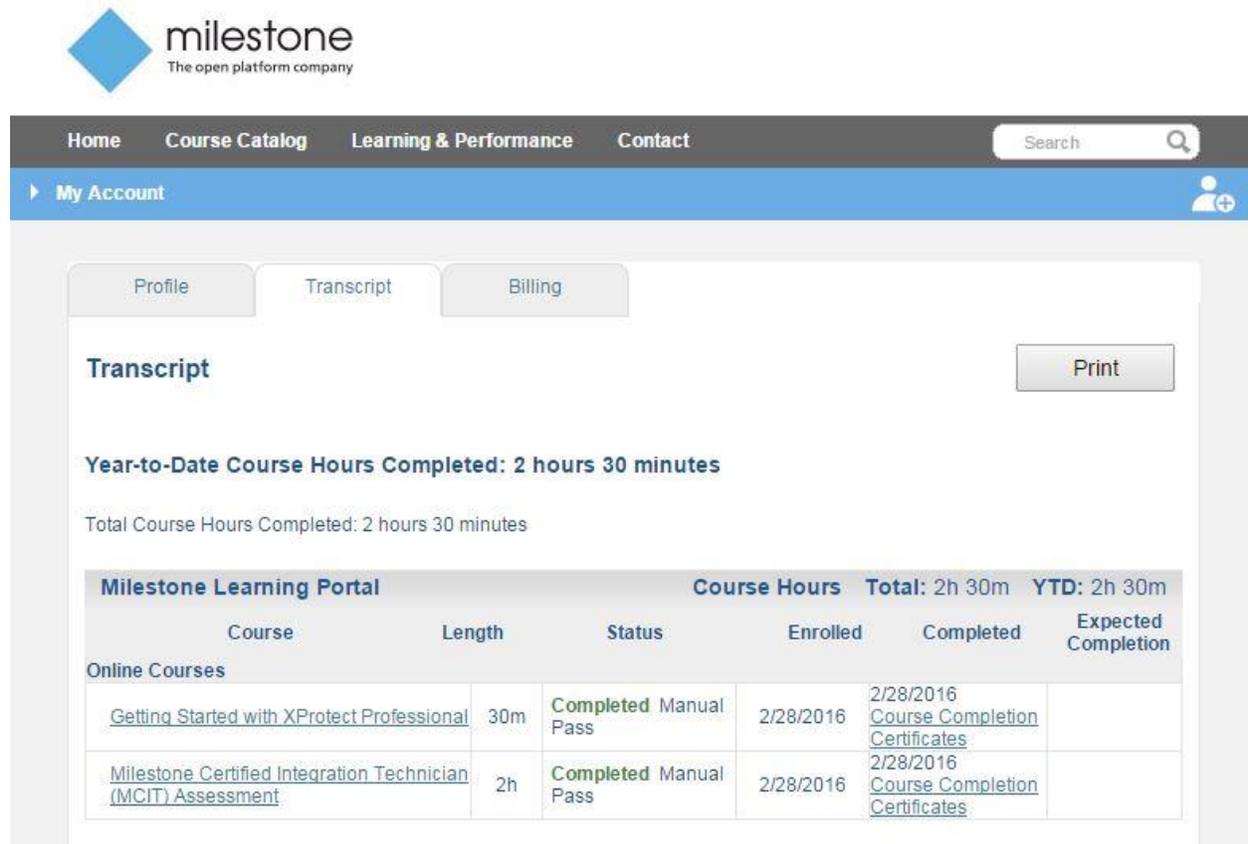
如果在认证测验过程中连接中断，您可以重新登录并继续评估。请点击评估页面上的“Launch”（开始）按钮。如果无法实现，请联系系统管理员重新设置您的测验。请联系 learnersupport@milestonesys.com。



培训后/认证

哪里可以找到我的文凭或结业证书？

您的结业证书和文凭（如有）位于“Transcript”（成绩单）页面下的“Profile”（配置文件）选项卡。在这里，您可以打开证书或文凭的 PDF 版本，并视需要打印或发送电子邮件。



The screenshot shows the Milestone Learning Portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Course Catalog, Learning & Performance, and Contact. A search bar is located on the right. Below the navigation bar is a blue header for "My Account" with a user profile icon. The main content area has three tabs: Profile, Transcript, and Billing. The "Transcript" tab is active, displaying a "Print" button and the text "Year-to-Date Course Hours Completed: 2 hours 30 minutes". Below this, it states "Total Course Hours Completed: 2 hours 30 minutes". A table titled "Milestone Learning Portal" provides a summary of course hours, showing a total of 2h 30m for both the year-to-date and total. The table below lists two online courses that have been completed.

Milestone Learning Portal		Course Hours	Total: 2h 30m	YTD: 2h 30m	
Course	Length	Status	Enrolled	Completed	Expected Completion
Online Courses					
Getting Started with XProtect Professional	30m	Completed Manual Pass	2/28/2016	2/28/2016 Course Completion Certificates	
Milestone Certified Integration Technician (MCIT) Assessment	2h	Completed Manual Pass	2/28/2016	2/28/2016 Course Completion Certificates	